

谢谢你的翻译请求。我们希望以下的信息能对你有所帮助。

请注意，尽管我们的重要信息有不同语言的版本，但学院中所有的教学内容和教学材料都只有英语版本。

欢迎来到**Southend Adult Community** 学院.....

在我们这里学习，你可以充分利用我们优越的设施。我们拥有最新型的计算机设备、方便残疾人使用的校舍和升降机、富有奉献精神导师、美食以及一流的轻松成人学习环境。我们设在Southchurch Centre 的奇趣幼儿园可以向你提供现场的儿童托护服务。请致电 01702 614171 以了解更多的信息。

在学院里，我们会努力满足学生的不同需求，并确保所有人的被包容及参与。无论学生的性别、种族、信仰、性取向、年龄、残疾与否和社会环境如何，我们将为所有的学生提供平等的努力机会，而这种信念根植于学院的项目、教学及文化之中。

在学院中，所有的学员都

- 得到充分的尊重
- 受到欢迎
- 得到友好的对待
- 拥有平等的机会

如果你想要更多地了解学院为身患残疾或者患有包括听力障碍在内的身体障碍人士所提供支持的范围以及专门课程的情况，请致电01702 445700。

我们设立了众多有关以下方面的课程：

艺术、工艺和纺织物手工艺(**Art, Crafts & Textiles**)

电脑(**Computing**)

婴幼儿养育 (**Childcare**)

工商学(**Business**)

食品研究(**Food Studies**)

园艺及花卉栽培(**Horticulture & Floristry**)

健康及健美(**Health & Fitness**)

人文学科(**Humanities**) ( 历史、地理、文学及法律 )

表演艺术(**Performing Arts**)

数学及科学(**Maths & Science**)

培训及英国职业资格(**Training & NVQs**)

生活技巧，包括为使用其他语言者所提供的英语语言课程(**English courses for Speakers of Other languages, ESOL**)。

### 英语语言课程**ESOL**

这些英语语言课程可以帮助你提高英语口语、听力、阅读和写作技巧。我们设有针对各种需要的课程，包括为那些需要学得更快的学员所提供的强化课程。

我们可能会为你提供免费的课程班。这将根据你的环境和收入水平来确定。请致电01702 约见学生咨询顾问以了解更多的信息。445710 (Student Adviser)

### 家庭学习(**Family Learning**)

学院还组织了贯穿全年的免费主题活动，适合全家一起参与。这些活动包括了音乐、舞蹈和艺术的组合 - 一种让你与你的孩子一同享受欢乐，并且可以使你的水平得到提高、他们的发展得到支持的绝妙方式。

请致电01702 445732 以了解更多的信息。

### 常见问题

如果我感兴趣的课程已经满员了怎么办？

如果有关课程在我们收到你的报名表时就已经满员了，而且你也没有指定替换的课程，我们会尽快通知你。你的名字将会被添加到等候名单中。如果课程出现了超额申请，我们会努力多开一个班。

如果我出现在一个课程的等候名单中，会如何？

如果你在课程开课之前3个星期还没有收到通知，就说明这个课程已经没有名额了。

如果我感兴趣的课程的报名者不多，会出现什么情况？

我们会尽可能地延长报名的时间，但遗憾的是如果报名的人数太少的话，课程将会被取消。如果你选择的课程被取消了，我们会努力为你找到一个可接受的替换课程。如果找不到替代课程，我们会为你提供全额退款。

如果我在第一学期时发现我选错了课程怎么办？

如有可能，我们会提供替换课程，或者你可以获得全额退还学费，但前提是我们必须在开课的第一周之内收到你的书面要求。更换课程仅限于每位学生一次，而且需要在开课的第一周内进行。请注意在多数情况下，费用中包括了15英镑的注册费，而这笔费用是不可

退还的。

如果我在学年内稍晚一些的时候觉得不想继续学下去了，怎么办？

我们的预算相当紧张，很遗憾的是在开课一周之后将不可能提供退款。

如果我正在接受低收入国家津贴，想要以优惠费率入学应该怎么做？

你必须提供一份收入津贴的证明。很遗憾的是，在获得这份证明的过程中我们将不能为你保留名额。

如果我在筹集费用时遇到了困难怎么办？

我们不想排斥那些既没有获得补贴，也不能支付学费的人。你可以申请学院的入学基金 (Access Fund)，可以因为财务困难而获得免除部分学费。

如果我无法一次性缴纳我的课程费怎么办？

你可以通过分期付款的方式来缴纳课程费。请联系学院以了解进一步的详情。

如果我已经有了相当长一段时间里没有读过书了，怎么办？

学院里有一个灵活运作的学习技巧中心 (Study Skills Centre)，可以帮助你提高学习技巧，包括极为重要的阅读和写作技巧。

如果我身患残疾，无法上楼梯怎么办？

学院的所有课程都可以让残疾人士，包括坐轮椅人士和在行动上有障碍人士（除非是由于活动本身的性质而有特别的说明，例如按铃）方便进出有关场所。在 Southchurch、Leigh 和 Prittlewell Centres 也都设有升降机。但是，如果你对行动方面有关的话，请在报名申请之前与学生咨询顾问联系。

如果我需要得到帮助才能学习所选择的课程怎么办？

我们可以向你提供多种方式的帮助。请致电 01702 445710 约见学生咨询顾问以了解详情。在考虑你的要求的时候，我们会为你保留名额。

如果我上课时需要泊车怎么办？

Southchurch、Prittlewell 和 Shoebury Centres 均设有停车场。Leigh Centre 的车位很有限，尽管附近有一个公共停车场。

如果我成为英国/欧盟的居民未满三年的话怎么办？

你可能需要支付附加的课程费。请向学生咨询顾问查询详情。

如果我想要上英语语言课程(ESOL)班怎么办？

我们可能会为你提供免费的课程班。这将根据你的环境和收入水平来确定。请约见学生咨询顾问，探讨什么样的课程最为适合你，以及了解有关费用方面更多的信息。

如果我已经在家乡接受过教育，现在想要参加GCSE 和AS/A2 水平考试怎么办？

我们认为在这种情况下，Adult Community 学院不是最适合你的地方。请在第一时间致电 01702 215000，联系市政中心（Civic Centre）的Southend on Sea 地方政府教育处 (Education office)。

如果我需要课本及/或其他资料怎么办？

如果需要缴纳在课程费之外的任何额外费用，我们都将在课程情况说明(Course Information Sheet)中注明，这份说明将与你的报名收据一同寄给你。

位于Victoria Avenue 的Southend 中央图书馆提供大量可以帮助你学习的资源，包括了书籍、报纸、杂志、DVD、CD 和免费上网。请致电01702 534100 以了解更多的信息。

如何联系我们.....

Activity Centres ( 活动中心 )

Southchurch Centre  
Ambleside Drive, Southend on Sea, SS1 2UP

Leigh Centre\*  
Elm Road, Leigh on Sea  
Prittlewell Centre

Chase High School  
Prittlewell Chase, Southend on Sea  
电话：01702 430179

Shoebury Centre\*  
Shoeburyness County High School  
Caulfield Road, Shoeburyness

Queensway Resource Therapy Centre\*  
Queensway House, Essex Street, Southend on Sea

Southend High School for Boys\*  
Prittlewell Chase, Southend on Sea

Southend High School for Girls\*  
Southchurch Boulevard, Southend on Sea

St Mary's Church\*  
East Street, Prittlewell

\*请联系Southchurch Centre

想要了解更多的信息，请.....

- 在学院各中心、超市或者图书馆获取我们完整版本的宣传册
- 浏览我们的网站[www.southend-adult.ac.uk](http://www.southend-adult.ac.uk)
- 致电我们：01702 445700
- 给我们发电子邮件：info@southend-acl-college.ac.uk
- 到我们位于Ambleside Drive 的Southchurch Centre 来并约见学生咨询顾问

**我们期待你的光临...**